

## Corso di Formazione Permanente

### ERGONOMIA PER IL PROGETTO INCLUSIVO DELL'AMBIENTE COSTRUITO

#### Presentazione e contenuti del corso

L'Ergonomia condivide con il progetto inclusivo un approccio antropocentrico, basato sulle caratteristiche, esigenze, abilità, prestazioni, aspettative e benessere dell'essere umano. Tuttavia, i due approcci sembrano muoversi su strade parallele, non cogliendo opportunità e sinergie che, oltre a raggiungere gli obiettivi finali, potrebbero alzare il livello di qualità progettuale. A chi si occupa di accessibilità è a volte poco noto come l'Ergonomia possa essere utilizzata per fornire metodi e strumenti a supporto della progettazione inclusiva, mentre chi si occupa di Ergonomia non sempre tiene conto delle esigenze di tutti i possibili fruitori del bene - ambiente, prodotto, servizi- spesso escludendo chi viene considerato "utente limite". Le recenti richieste da parte dell'Unione Europea contenute nella Strategia Europea sulla disabilità 2010-2020 e 2020-2030, e nell'European Accessibility Act pongono al centro la diversità umana, oltre alle norme quali strumenti principe per l'attuazione del progetto accessibile, nessuno escluso. Nella prima parte del corso si inquadreranno gli aspetti principali in relazione all'ambiente costruito: la cornice in cui si inserisce oggi il tema dell'accessibilità e usabilità, la conoscenza della diversità umana e le specifiche necessità, l'interazione esperienziale, i metodi e le tecniche di indagine dell'ergonomia. La parte finale consisterà in un'esercitazione collegiale esemplificativa dell'utilizzo dei metodi dell'Ergonomia per il progetto inclusivo dell'ambiente costruito.

Il Corso è finalizzato, pertanto, all'aggiornamento di professionisti, esperti nella progettazione e gestione di ambienti a diversa destinazione d'uso, sugli strumenti utili a caratterizzare

ergonomicamente un progetto, in una prospettiva di piena usabilità e accessibilità degli spazi da fruire.

#### A chi è rivolto

Il corso è rivolto principalmente a professionisti laureati e non che operano nel settore della progettazione/gestione dell'ambiente costruito e personale tecnico della Pubblica Amministrazione.

#### Struttura del corso e note organizzative

Il corso si articola in 2 incontri, per una durata complessiva di 8 ore, come da programma illustrato di seguito.

#### Programma

##### 👉 5 ottobre 2021

Analisi sulla fruibilità e accessibilità dell'ambiente costruito  
Lo strumento normativo  
Persone e specifiche necessità  
L'approccio User Experience nell'ambiente costruito

##### 👉 8 ottobre 2021

Metodi e tecniche di indagine dell'ergonomia  
Esercitazione applicativa

#### Docenti

I docenti del corso sono sia professori universitari con pluriennale esperienza nel settore, sia professionisti di alto livello esperti in materia.

Rossana Actis Grosso  
Docente, Università degli Studi di Milano

Ilaria Oberti  
Docente, Politecnico di Milano

Mattia Pistolesi  
Docente, Università degli Studi di Firenze

Elisabetta Schiavone  
Architetto, Soluzioni Emergenti

Isabella Tiziana Steffan  
Architetto, Eur-Erg

Francesca Tosi  
Docente, Università degli Studi di Firenze



## Modalità di iscrizione

La procedura di ISCRIZIONE è da avviare ENTRO e NON OLTRE il 19/09/2021 in forma digitale, cliccando sul tasto "ISCRIVITI" al seguente link:

<https://www.polimi.it/index.php?id=5782&uid=4835>

La prima fase della procedura di iscrizione è considerata manifestazione di interesse, pertanto non costituisce vincolo di partecipazione.

Al raggiungimento del numero minimo di partecipanti, agli interessati sarà chiesto di effettuare il versamento della quota di partecipazione e di completare la procedura di iscrizione online ENTRO il 27/09/2021.

La rinuncia alla partecipazione dà diritto alla restituzione della quota già pagata, a condizione che la comunicazione scritta pervenga alla segreteria del corso entro il 30/9/2021. La sostituzione del partecipante con un altro nominativo è consentita e deve essere comunque tempestivamente segnalata alla segreteria.

## Informazioni

Segreteria del corso

e-mail: [corsoergonomia-dabc@polimi.it](mailto:corsoergonomia-dabc@polimi.it)

tel: 02.2399-4651; 02.2399-5147

(lunedì – venerdì 10.00 - 17.00)

## Struttura Erogatrice

✎ POLITECNICO DI MILANO

Dipartimento: Architettura, Ingegneria delle  
Costruzioni e Ambiente Costruito – ABC

## Direzione del corso

✎ Prof. Oberti Ilaria (Direttore)

✎ Arch. Eur-Erg Isabella Tiziana Steffan (Co-direttore)

## Durata del corso e orario delle lezioni

✎ 8 ore

Il corso si svilupperà in 2 giornate, ciascuna delle quali avrà una durata di 4 ore (dalle ore 14.00 alle ore 18.00)

## Sede del corso

✎ Il corso si svolgerà online in modalità sincrona su piattaforma Microsoft Teams

## Quota di partecipazione

✎ € 150 (la quota di iscrizione è IVA esente ai sensi dell'art. 10, DPR n. 633 del 26/10/1972 e successive modifiche).

✎ € 135 per i soci membri degli enti patrocinanti e per i gruppi aziendali/enti pubblici con almeno 2 partecipanti.

✎ **Quota intera ridotta del 15%** per i membri iscritti all'Ordine degli Architetti PPC/Milano.



**POLITECNICO  
MILANO 1863**

DIPARTIMENTO DI ARCHITETTURA,  
INGEGNERIA DELLE COSTRUZIONI  
E AMBIENTE COSTRUITO

**Corso di formazione permanente  
Prima edizione – 2021  
ONLINE**

**ERGONOMIA PER IL PROGETTO  
INCLUSIVO DELL'AMBIENTE COSTRUITO**

**5 e 8 ottobre 2021**

*Con il patrocinio di*



1563  
COLLEGIO DEGLI INGEGNERI  
E ARCHITETTI DI MILANO



Società Italiana di Ergonomia  
e Fattori Umani